



**VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELL'APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA
"UNPLUGGED"**

E DELLA SODDISFAZIONE DEGLI INSEGNANTI E DEGLI STUDENTI

ANNI SCOLASTICI 2012/2013 e 2013/2014

REGIONE PIEMONTE – ASL CUNEO1

Hanno partecipato all'analisi dei dati e alla stesura di questo report:
Federica Vigna-Taglianti, Stefano Brocceri e Romeo Brambilla

Scuole e classi analizzate

I dati di monitoraggio analizzati in questo report sono stati forniti da 8 scuole complessivamente tra i due anni scolastici.

Nell'anno scolastico 2012/2013 i dati sono stati forniti da 4 scuole:

1. Istituto Comprensivo di Demonte (secondaria di primo grado)
2. Istituto Comprensivo Vanzetti di Villafalletto (secondaria di primo grado)
3. LL "Soleri Bertoni" di Saluzzo (secondaria di secondo grado)
4. L "E. De Amicis" di Cuneo (secondaria di secondo grado)

Nell'anno scolastico 2013/2014 i dati sono stati forniti da 4 scuole:

1. SM Duccio Galimberti di Bernezzo (secondaria di primo grado)
2. Istituto Comprensivo Vanzetti di Villafalletto (secondaria di primo grado)
3. SM di Ceva (secondaria di primo grado)
4. LL "Soleri Bertoni" di Saluzzo (secondaria di secondo grado)

I dati sono relativi a 15 classi di studenti in cui è stato applicato il programma "Unplugged", 6 classi nell'anno scolastico 2012/2013 e 9 classi nell'anno scolastico 2013/2014.

Il questionario di soddisfazione per l'insegnante è stato compilato da 15 insegnanti, 7 nell'anno scolastico 2012/2013 e 8 nell'anno scolastico 2013/2014.

Il questionario di soddisfazione per lo studente è stato compilato da 233 ragazzi, 80 nell'anno scolastico 2012/2013 e 153 nell'anno scolastico 2013/2014.

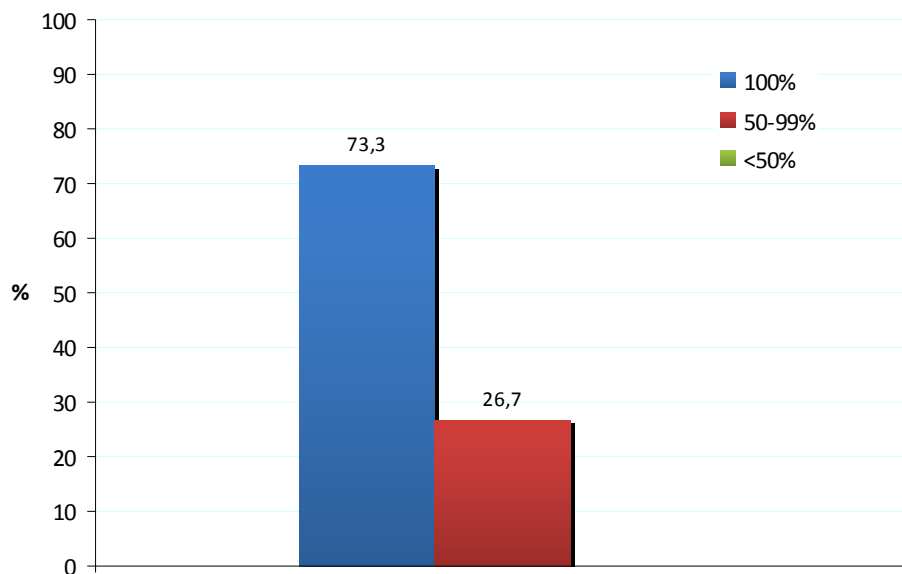
I dati dei due anni sono stati analizzati insieme, e sono stati confrontati con quelli relativi all'anno scolastico 2011/2012, durante il quale avevano compilato i questionari 21 insegnanti e 299 studenti. E' subito da notare che il campione si è ridotto negli anni successivi al primo. Ovviamente i dati analizzati si riferiscono al campione di classi e ragazzi che hanno compilato e inviato all'OED Piemonte i questionari di monitoraggio; tuttavia è possibile che il programma sia stato applicato in più classi di quelle che hanno fornito i questionari. Nel confrontare i dati, bisogna quindi sempre tenere a mente che il campione successivo al primo anno potrebbe essere selezionato in positivo, e quindi che solo le classi più motivate abbiano inviato i questionari.

Applicazione del programma "Unplugged"

Nel campione analizzato, relativamente ai due anni scolastici 2012/2013 e 2013/2014, il 73,3% delle classi ha applicato tutte le 12 unità previste dal programma Unplugged, e il 26,7% circa ne ha applicate tra il 50 ed il 100% (Figura 1).

Si evidenzia un aumento della proporzione di classi che hanno applicato il 100% delle unità rispetto all'anno scolastico 2011/2012, durante il quale solo il 66,7% di classi avevano applicato tutte le 12 unità previste dal programma, il 27,8% ne aveva applicate tra il 50 e il 100%, e il 5,6% ne aveva applicate meno del 50%.

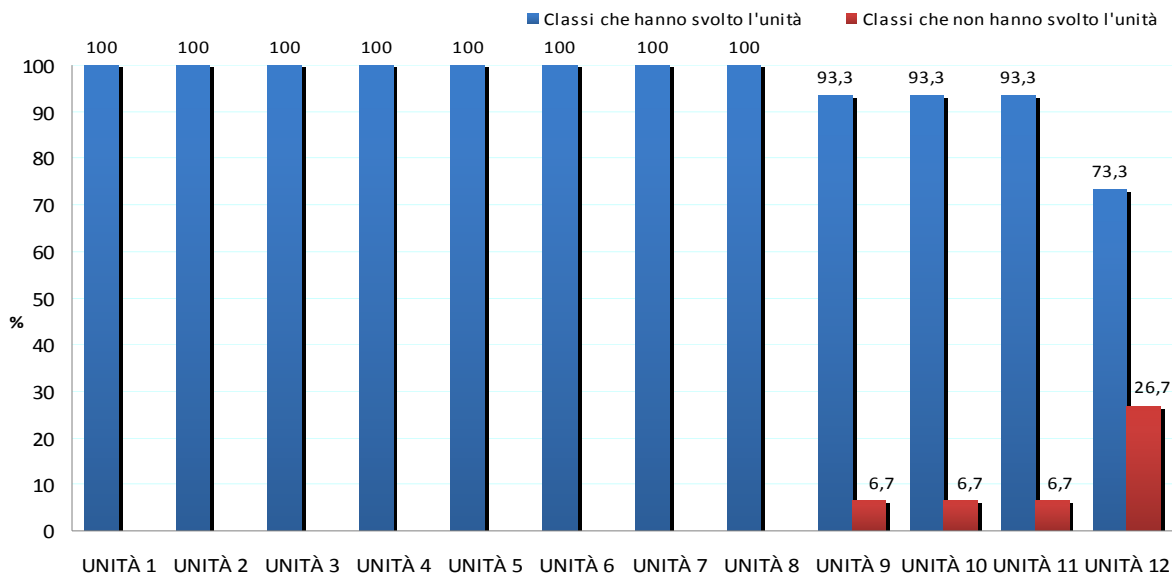
Figura 1. Proporzioni di classi che hanno applicato il 100%, tra il 50 e il 100% e meno del 50% delle unità Unplugged



Esaminando i tassi di applicazione delle singole unità (Figura 2), si osserva qualche problema nell'applicazione a partire dalla nona unità: il 6,7% delle classi non ha applicato l'unità 9, l'unità 10 e l'unità 11, ed il 26,7% non ha applicato l'unità 12. Non è chiaro se la mancata applicazione sia reale o causata dalla mancata raccolta del dato, ma è plausibile che alla fine dell'anno gli insegnanti abbiano maggiori difficoltà e quindi che davvero non siano riusciti ad applicare le ultime unità.

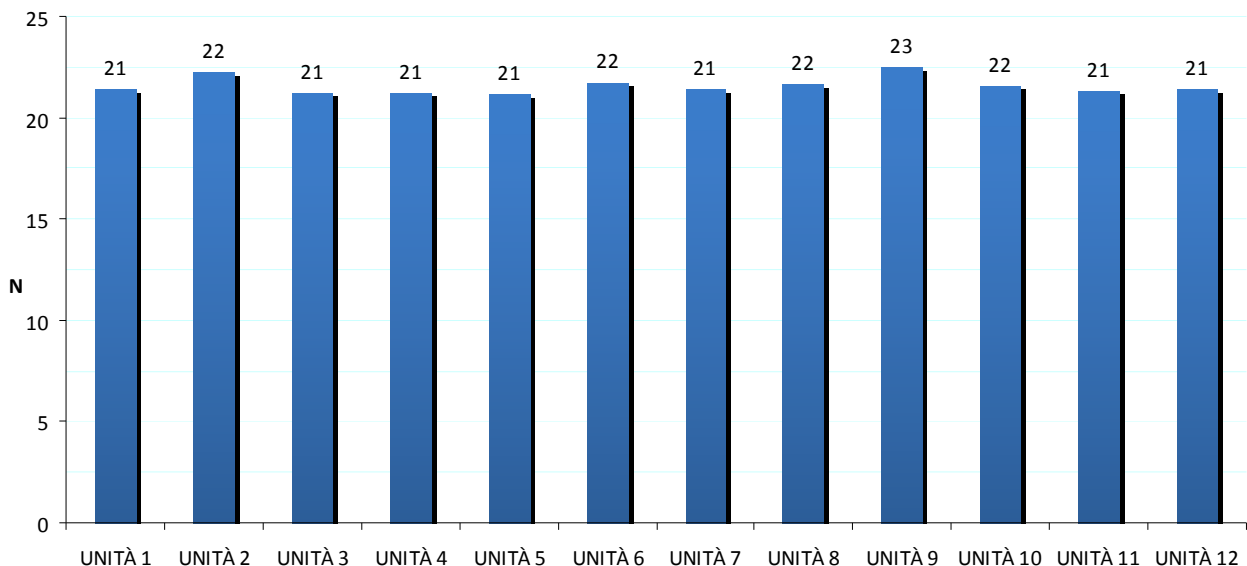
La proporzione di classi che hanno svolto le singole unità sono aumentate in particolare per le unità 4, 6, 7 e 8 che nell'anno scolastico 2011/2012 erano state applicate rispettivamente dal 94,4%, dall'88,9%, dal 72,2%, e dal 94,4% delle classi. Anche per le unità 9, 10 e 11 vi è un incremento delle classi che hanno svolto le unità, con il 93,3% per gli anni 2012/2013 e 2013/2014 rispetto al 72,2% dell'anno scolastico 2011/2012. Una lieve differenza si nota anche per l'unità 12 con il 73,3% per gli anni 2012/2013 e 2013/2014 rispetto al 72,2% per l'anno scolastico 2011/2012. In generale quindi, si osserva una applicazione del programma in classe più accurata negli anni successivi al primo.

Figura 2. Proporzione di classi che hanno svolto oppure no l'unità



Nelle classi in cui l'unità è stata applicata, il numero di studenti che hanno partecipato è compreso tra 21 e 23 (Figura 3), con una lieve differenza rispetto all'anno scolastico 2011/2012 per il quale il numero degli studenti partecipanti era compreso tra 22 e 23.

Figura 3. Numero medio di studenti partecipanti alle unità

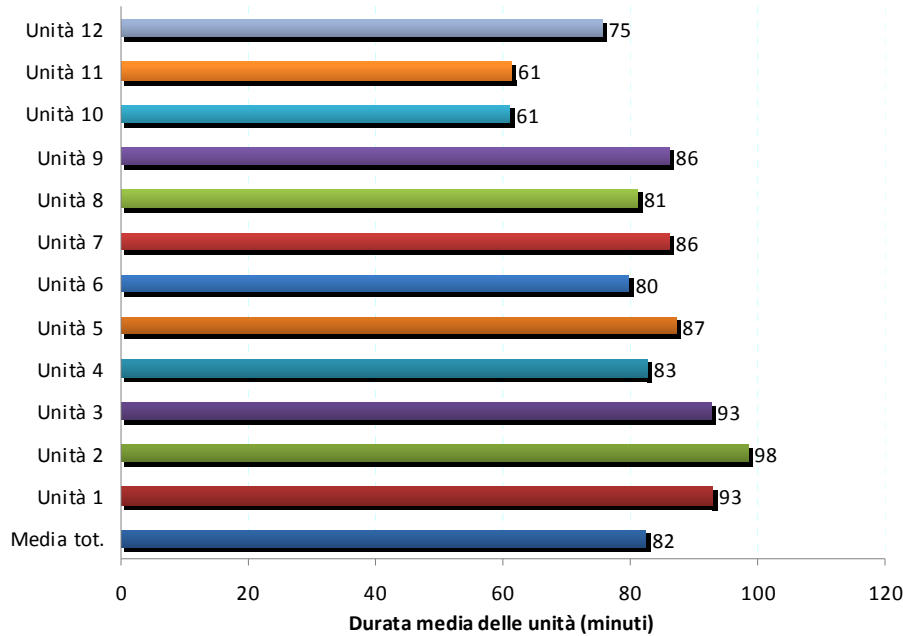


Laddove le unità siano state svolte, per lo svolgimento sono stati necessari in media 82 minuti; l'unità che in media ha richiesto il maggior tempo (98 minuti) è stata l'unità 2, quelle che hanno richiesto il minor tempo (61 minuti) le unità 10 e 11 (Figura 4).

Si osserva per gli anni 2012/2013 e 2013/2014 un aumento del tempo necessario per lo svolgimento delle unità rispetto all'anno scolastico 2011/2012. Nella precedente valutazione per lo svolgimento erano stati infatti necessari in media 69 minuti, e l'unità che in media

aveva richiesto il maggior tempo era stata l'unità 4 che aveva richiesto 74 minuti; e quella che aveva richiesto minor tempo era stata l'unità 1 (62 minuti).

Figura 4. Durata media delle unità



Il tasso di applicazione delle singole attività (Tabella 1) è presentato nella Figura 5. Nell'elaborazione del grafico sono state escluse le classi che non hanno effettuato l'unità: il tasso di applicazione delle attività è dunque sovrastimato.

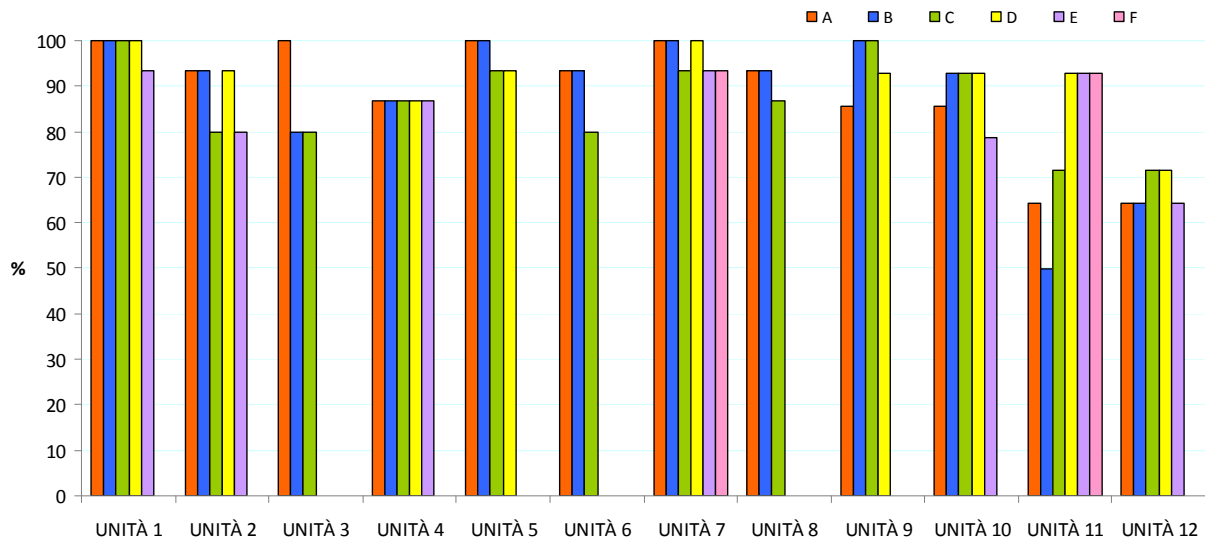
Tabella 1. Descrizione e codifica delle attività all'interno delle unità

UNITA'	codice attività					
	A	B	C	D	E	F
1	apertura Unplugged	brainstorm	lavoro a piccoli gruppi	contratto di classe	riflessione personale	
2	apertura	gioco di ruolo 1	gioco di ruolo 2	giochi di situazione	quaderno studente	
3	apertura	collage	creare un personaggio			
4	apertura	quante volte..	percezione uso sostanze	oggettività uso sostanze	pensiero critico	
5	apertura	sigarette pro e contro	il tribunale	chiusura		
6	apertura	espressioni ed emozioni	elenco telefonico			
7	apertura	discussione	assertività	affermazioni di rifiuto	valutazione individuale	tasks
8	apertura	gioco di ruolo	ricevere complimenti			
9	apertura	domande sulle droghe	punteggi	sensazioni		
10	apertura	affrontare i problemi	affrontare le difficoltà	la storia di Jacopo	chiusura	
11	apertura	avventura	problema familiare	soluzione dei problemi	lavoro di gruppo	tasks
12	apertura	obiettivo personale	obiettivi nel breve	relazione in classe	valutazione individuali	

L'applicazione delle attività di apertura (in arancione nel grafico) mostra nel 2012/2013 e 2013/2014 un andamento variabile che raggiunge i livelli più bassi per le unità 11 e 12 per le quali l'attività di apertura è stata fatta solo nel 64% delle classi. L'attività di "avventura" dell'unità 11 è stata applicata solo dal 50% delle classi. Le attività di "obiettivo personale" e "valutazione individuale" dell'unità 12 sono state effettuate solo nel 64% delle classi.

Anche nell'anno scolastico 2011/2012 le attività di apertura mostravano un andamento variabile, mentre erano le attività dell'unità 6 e dell'unità 11 ad essere scarsamente applicate.

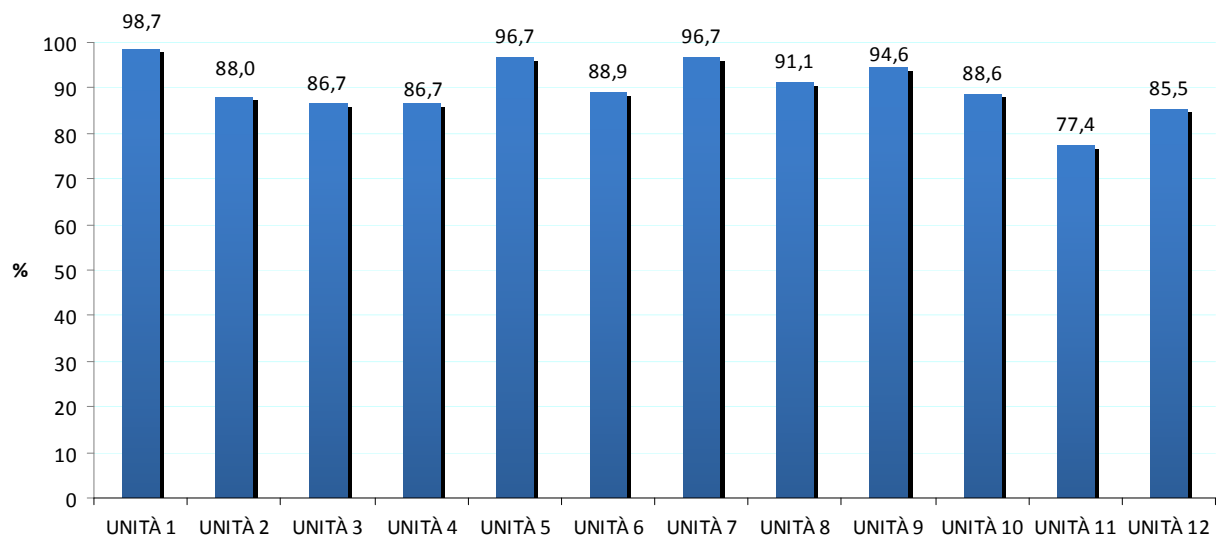
Figura 5. Tasso di applicazione delle attività per unità



Laddove sia stata effettuata l'unità, i tassi di applicazione delle attività previste sono stati in media piuttosto alti, superando per tutte le unità il 77% delle attività previste (Figura 6).

Il tasso di applicazione è superiore nel 2012/2013 e 2013/2014 rispetto al 2011/2012 per tutte le unità; in particolare per le unità 6, 7, 9, 10, 11 e 12, per le quali le differenze sono rilevanti (88,9% vs 75,9%; 96,7% vs 64,8%; 94,6% vs 68,1%; 88,6% vs 62,2%; 77,4% vs 54,6%; 85,5% vs 65,6%).

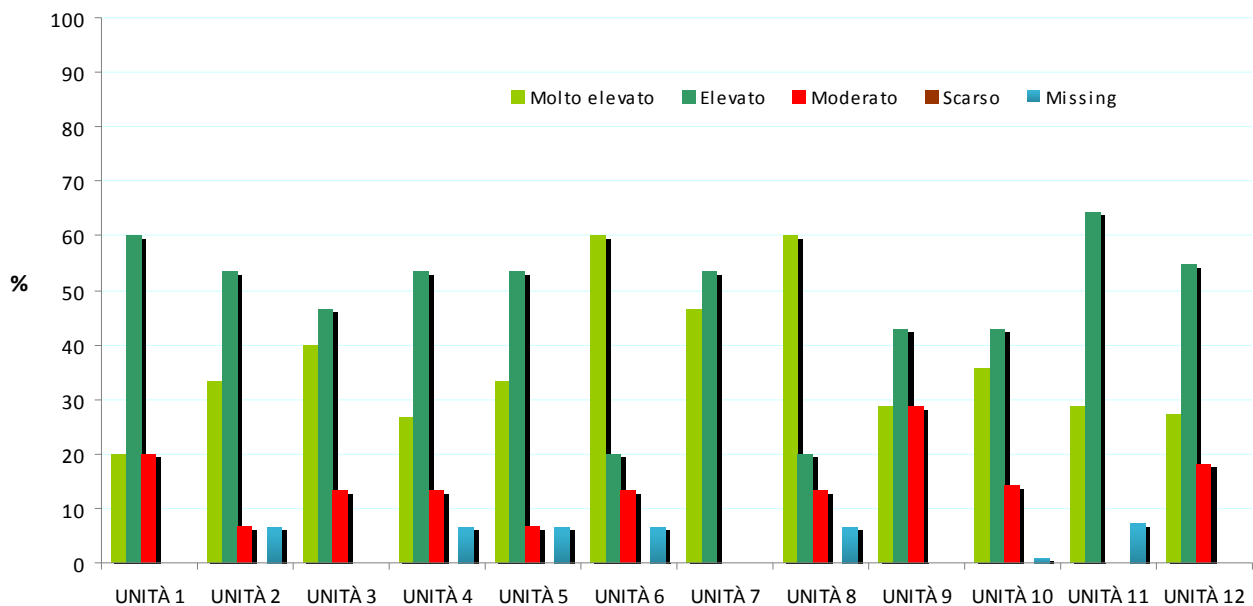
Figura 6. Tasso di applicazione complessivo delle attività previste per unità



Il livello di interattività applicato è stato elevato o molto elevato in più del 80% delle classi per tutte le unità, eccetto per l'unità 9 e l'unità 10 (Figura 7). Per nessuna classe il livello di interattività è stato scarso.

Fatta eccezione per l'unità 4 e l'unità 6, per le quali nel 2012/2013 e 2013/2014 il tasso di interattività è stato lievemente inferiore a quello del 2011/2012, per tutte le altre unità nel 2011/2012 il livello di interattività applicato era stato elevato o molto elevato in una proporzione inferiore di classi, con differenze molto evidenti per le unità 1, 5, 7, 8, 11 e 12 (80% vs 66,7%; 86,7% vs 72,2%; 100% vs 61,5%; 80% vs 64,7%; 92,9% vs 61,5%; 81,8% vs 61,5%). In quell'anno, inoltre il livello di interattività applicato era stato scarso nel 5% delle classi per le unità 1-3-6-7-8-11.

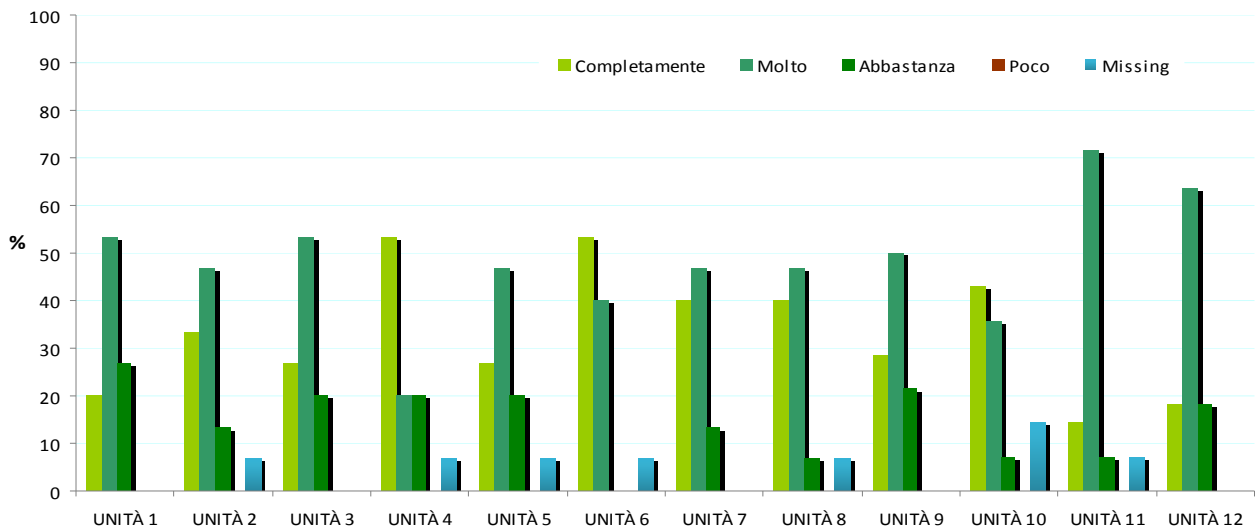
Figura 7. Livello di interattività applicato durante l'unità



Gli insegnanti in più del 70% delle classi si sono sentiti a proprio agio (molto o completamente) nella conduzione di tutte le unità, con valori superiori all'80% per le unità 2, 3, 6, 7, 8, 11 e 12 (Figura 8). L'unità 6 è quella per la quale una maggior proporzione di insegnanti (93,3%) hanno dichiarato di essersi sentiti molto o completamente a proprio agio.

Nell'anno scolastico 2011/2012, valori superiori all'80% si erano osservati per le unità 2, 6, 9 e 11. Inoltre, per le unità 1, 3, 6 e 8 una proporzione di insegnanti superiore al 5% (rispettivamente dell'11.1%, 5.6%, 12.5%, e 11.8%) si era dichiarato scarsamente a proprio agio nella conduzione dell'unità. L'unità per la quale una maggiore proporzione di insegnanti si sono sentiti molto o completamente a proprio agio era l'unità 9 (92,4%). Si rileva quindi un aumento del numero di unità per le quali gli insegnanti si sono sentiti a proprio agio negli anni successivi al primo.

Figura 8. Sensazione di tranquillità (sentirsi a proprio agio) dell'insegnante nello svolgimento delle attività

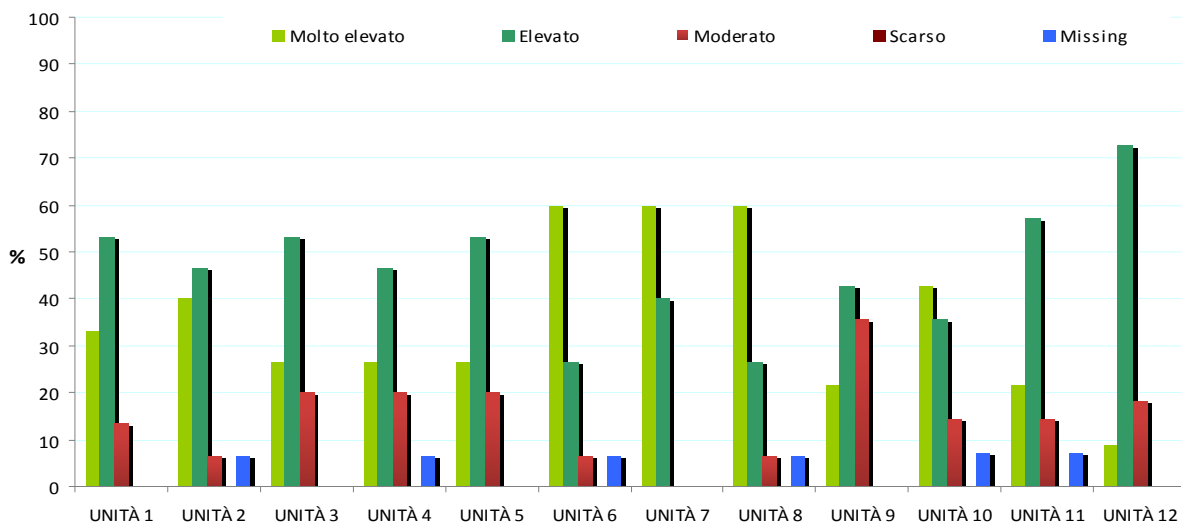


Gli insegnanti delle classi che hanno effettuato le unità hanno percepito un livello di interesse da parte degli studenti molto elevato ed elevato per tutte le unità in più del 70% delle classi, eccetto per l'unità 9 per la quale l'interesse riportato è stato molto elevato ed elevato solo per il 64% delle classi (Figura 9).

Nel 2011/2012, il tasso di interesse degli studenti riportato dagli insegnanti era stato più basso per tutte le unità, con differenze rilevanti per l'unità 1 (86,7% vs 72,2%), l'unità 8 (86,7% vs 47,1%), e l'unità 11 (78,6% vs 61,5%). Per l'unità 9 invece si osservava un tasso di interesse superiore nel 2011/2012 (69,2%).

I dati in generale sembrano evidenziare un miglioramento dell'applicazione e anche della sensazione di agio dell'insegnante. Tuttavia, come già accennato, questo potrebbe essere dovuto al fatto che nell'anno scolastico 2011/2012 un maggior numero di scuole e classi (21) aveva raccolto e consegnato i questionari di monitoraggio, mentre un minor numero di scuole e classi hanno raccolto e consegnato i questionari di monitoraggio negli anni successivi al primo (solo 15 classi complessivamente tra i due anni scolastici, 6 nel 2012/2013 e 9 nel 2013/2014) e questi potrebbero essere i più attenti nell'applicazione del programma.

Figura 9. Livello di interesse mostrato dagli studenti

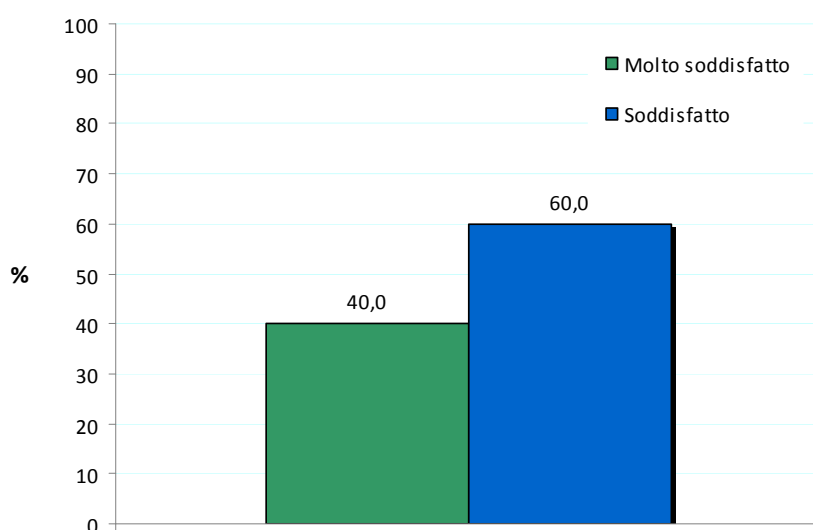


Soddisfazione degli insegnanti

Per gli anni scolastici 2012/2013 e 2013/2014, 15 insegnanti hanno compilato il questionario di soddisfazione relativo al programma. Tutti hanno dichiarato di essere molto soddisfatti o soddisfatti di aver applicato il programma. Nessun insegnante si è dichiarato insoddisfatto della realizzazione del programma (Figura 10).

Nell'anno scolastico 2011/2012 avevano invece compilato il questionario 21 insegnanti. Il 33,3% aveva dichiarato di essere molto soddisfatto, il 61,9% soddisfatto e solo il 4,8% né soddisfatto né insoddisfatto. Si rileva quindi un miglioramento della proporzione di insegnanti molto soddisfatti nel 2012/2013 e 2013/2014 rispetto al primo anno di applicazione.

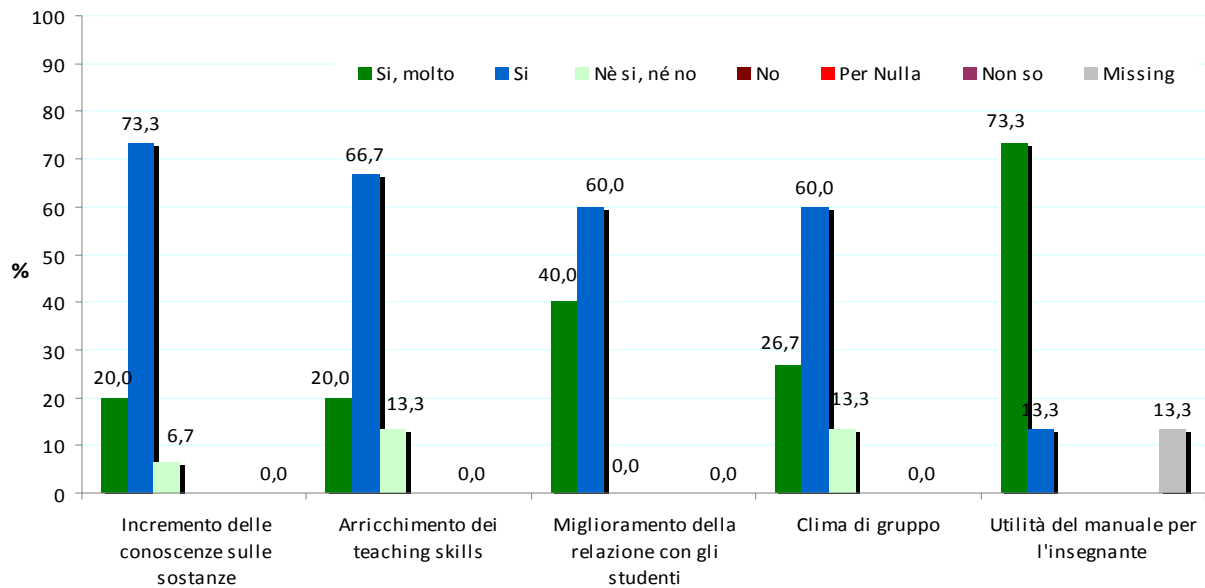
Figura 10. Livello di soddisfazione degli insegnanti riguardo al programma Unplugged



Nel 2012/2013 e 2013/2014, il 93,3% degli insegnanti ha dichiarato un miglioramento delle proprie conoscenze sulle sostanze grazie ad Unplugged, l'86,7% un arricchimento delle capacità di insegnamento, il 100% un miglioramento della relazione con gli studenti, e infine l'86,7% un miglioramento del clima di gruppo in classe. L'86,6% degli insegnanti hanno dichiarato che il manuale dell'insegnante è utile per la conduzione del programma in classe (Figura 11).

Anche in questo caso si osserva un aumento della proporzione degli insegnanti che forniscono risposte positive rispetto all'anno scolastico 2011/2012. Infatti la proporzione degli insegnanti che avevano dichiarato un miglioramento delle proprie conoscenze sulle sostanze grazie ad Unplugged nell'2011/2012 era l'85,7%; il 71,4% aveva dichiarato un arricchimento delle capacità di insegnamento; l'85,7% aveva percepito un miglioramento della relazione con gli studenti. Non si rilevano invece sostanziali scostamenti nelle risposte per la percezione del miglioramento del clima di gruppo e dell'utilità del manuale per l'insegnante.

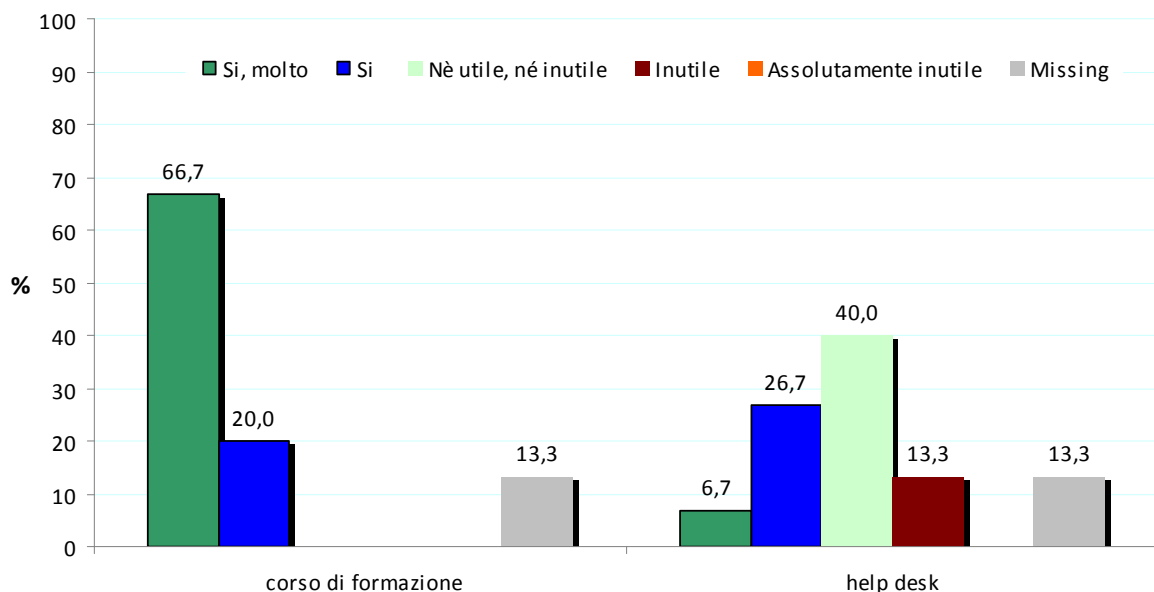
Figura 11. Percezione dell'utilità del programma Unplugged sulle proprie conoscenze, abilità, relazioni con gli studenti, clima di gruppo, e utilità del manuale



Il corso di formazione Unplugged è considerato utile/molto utile dalla maggior parte degli insegnanti (86,7%), mentre le attività di help desk sono considerate utili solo dal 33,4% degli insegnanti, con un 13,3% che le considera inutili (Figura 12).

Una lieve riduzione della soddisfazione si rileva sia per il corso di formazione Unplugged che nell'anno scolastico 2011/2012 era stato considerato utile/molto utile dal 90,4% degli insegnanti, sia per le attività di help desk che erano state considerate utili/molto utili dal 38,1% degli insegnanti; inoltre, solo il 4,8% le aveva considerate inutili. Lo scostamento relativamente alle attività di help desk potrebbe in realtà essere dovuto al mancato utilizzo del servizio negli anni successivi al primo.

Figura 12. Utilità del corso di formazione e dell'help desk

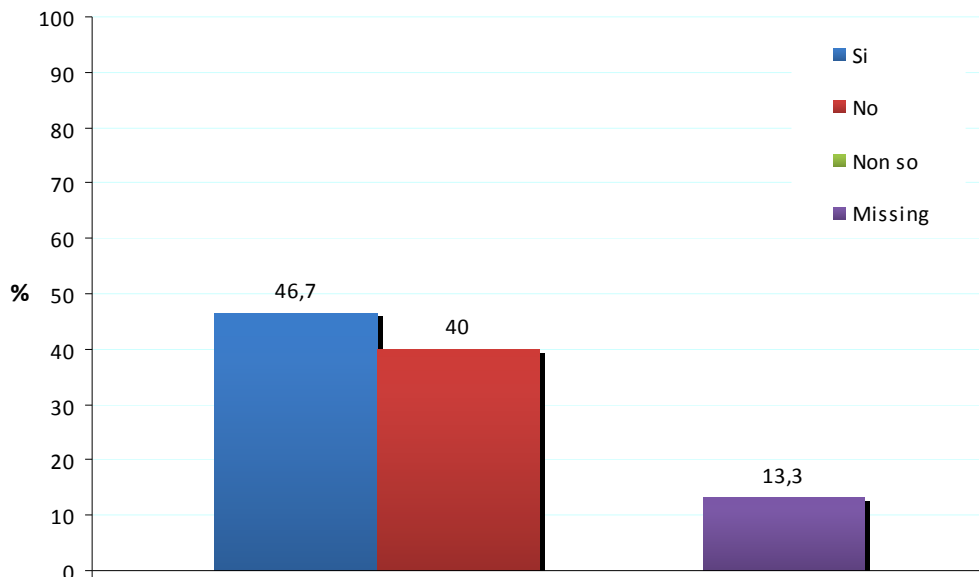


Il 46,7% degli insegnanti pensa di ripetere Unplugged il prossimo anno, e il 40% pensa di non ripeterlo. Il 13,3% non ha risposto a questa domanda (Figura 13).

Rispetto all'anno scolastico 2011/2012, si osserva un aumento significativo degli insegnanti che pensano di condurre nuovamente Unplugged, che erano stati in quell'anno solo il 28,6%.

Tuttavia, sono aumentati anche gli insegnanti che pensano di non ripetere il programma (erano il 9,5% nell'anno scolastico 2011/2012): a questo proposito è però importante osservare che mentre per l'anno scolastico 2011/2012 la percentuale di insegnanti che non sapeva dare una risposta era del 57,1%, per gli anni scolastici successivi questa percentuale è pari a zero. Inoltre, solo il 4,8% non aveva risposto a questa domanda. Pertanto, a fronte di un aumento della proporzione di insegnanti che ripeteranno il programma, le proporzioni di chi non sa o non lo ripeterà si distribuiscono diversamente negli anni.

Figura 13. Proporzioni di insegnanti che pensano di condurre Unplugged nuovamente l'anno prossimo

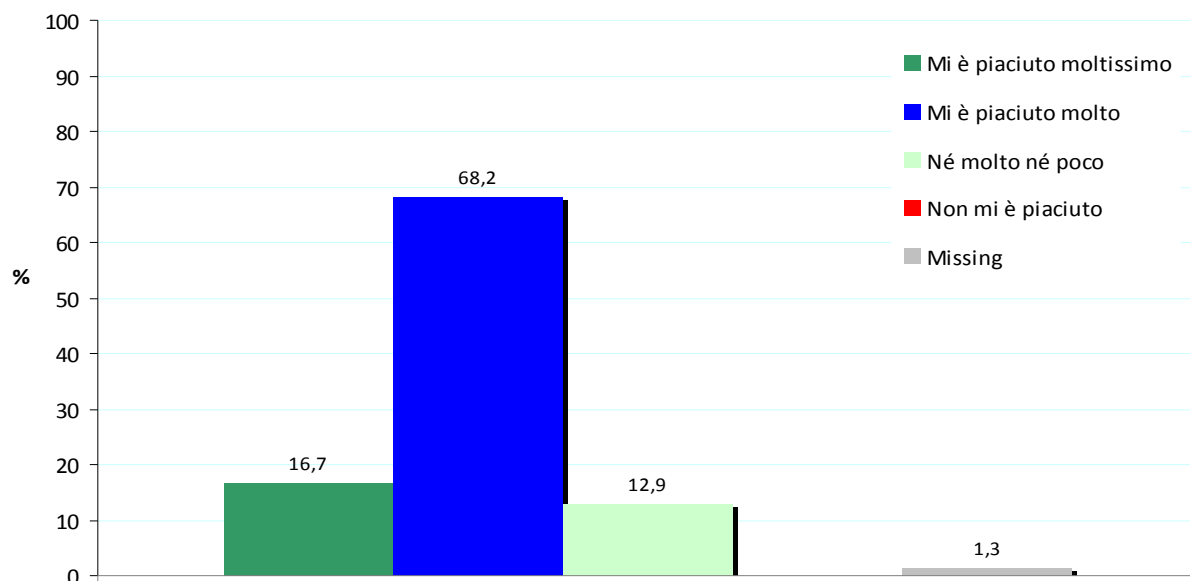


Soddisfazione degli studenti

233 studenti hanno compilato il questionario di soddisfazione relativo al programma. Unplugged è piaciuto molto o moltissimo all'84,9% di essi, mentre non è piaciuto né molto né poco al 12,9% degli studenti (Figura 14).

Nell'anno scolastico 2011/2012, avevano compilato il questionario di soddisfazione 299 studenti. Non si osservano differenze particolarmente rilevanti: nel 2011/2012 il programma era piaciuto molto o moltissimo all'80,9% degli studenti e non era piaciuto né molto né poco al 16,7%.

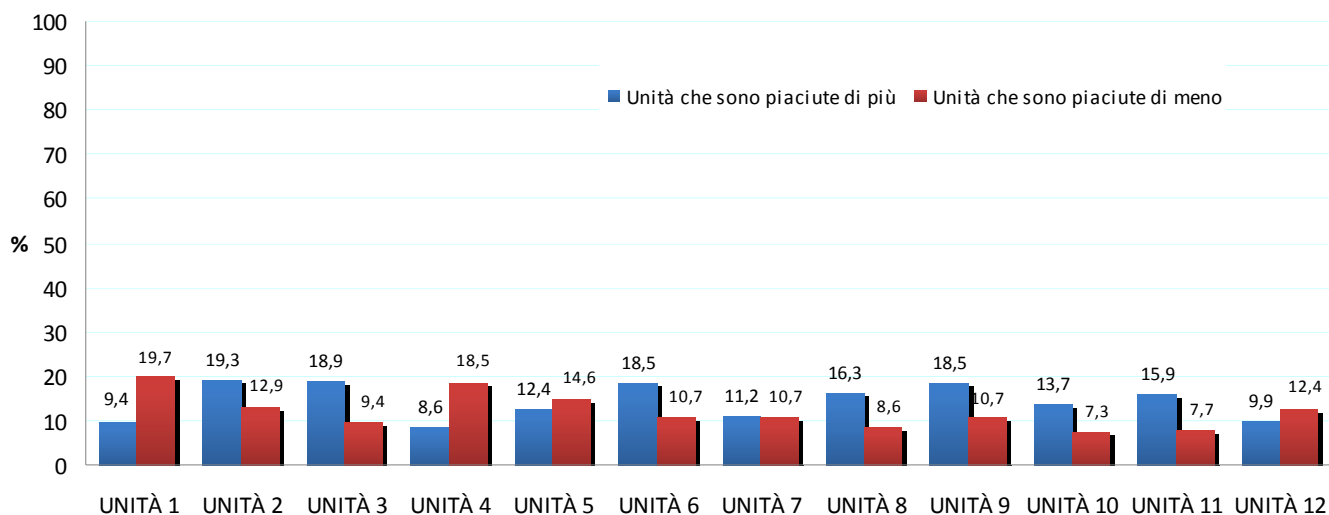
Figura 14. Proporzione di studenti a cui è piaciuto il programma Unplugged



Le unità che sono piaciute di più sono state la 2, 3, 6, 8, 9, 11. Le unità che in assoluto sono piaciute di meno sono le unità 1 e 4, mentre una proporzione di ragazzi abbastanza simile ha dichiarato di aver gradito o non gradito le altre unità, senza particolari differenze tra di esse (Figura 15).

Nel 2011/2012 le unità che erano piaciute di più erano la 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, e quelle che erano piaciute di meno la 1 e la 12.

Figura 15. Gradimento delle unità da parte degli studenti



Il 69,5% degli studenti ha dichiarato che Unplugged è stato utile per riflettere su se stessi e sulle proprie scelte (Figura 16). Al contrario, solo il 24% degli studenti ha dichiarato di aver cambiato la visione di se stesso in seguito alla partecipazione ad Unplugged e il 28,8% ritiene che Unplugged non abbia avuto alcuna influenza su questa dimensione (Figura 17).

Nel 2011/2012 una proporzione inferiore (59,6%) di ragazzi aveva dichiarato il programma utile per riflettere su se stessi e sulle proprie scelte, mentre una proporzione molto simile di ragazzi (25,8%) aveva dichiarato di aver cambiato la visione di se stesso in seguito alla partecipazione ad Unplugged.

Figura 16. Proporzioni di studenti che ritengono che Unplugged sia stato utile per riflettere su se stessi e sulle proprie scelte

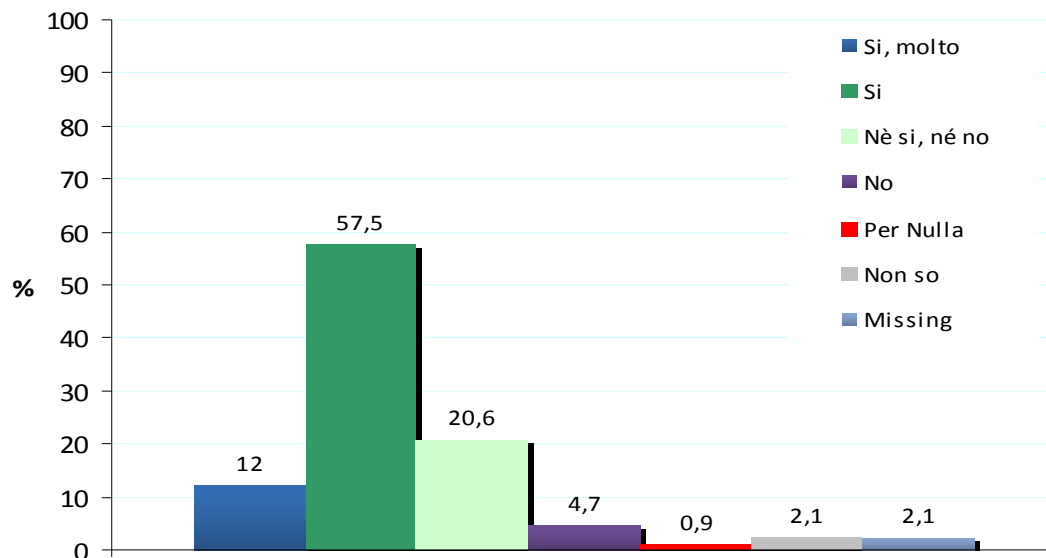
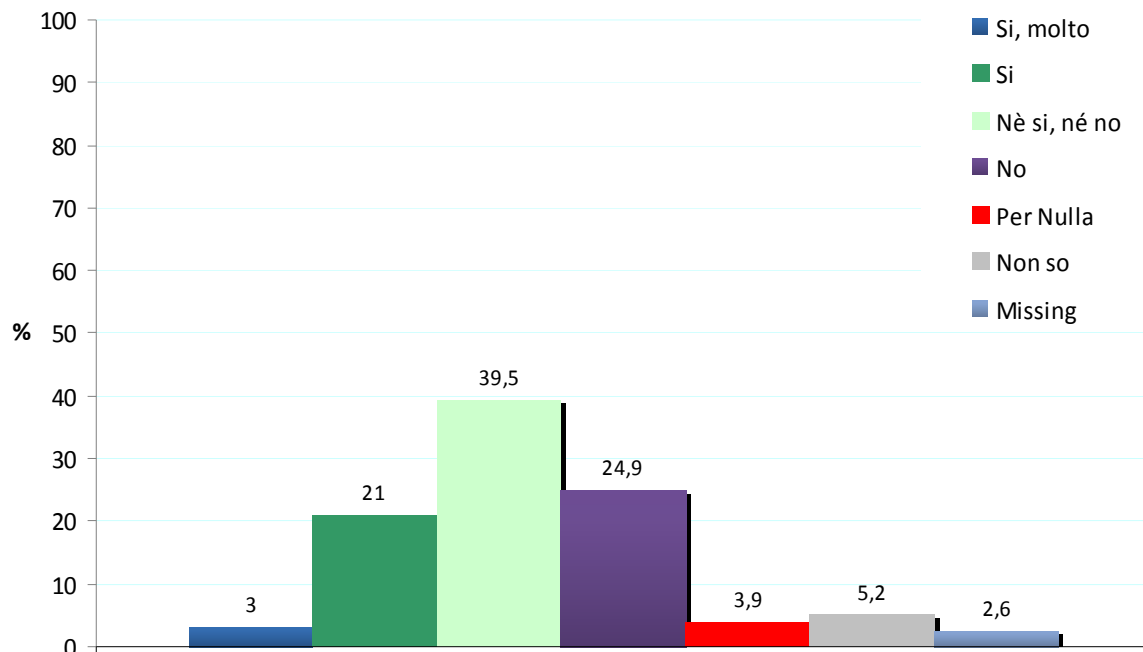


Figura 17. Proporzioni di studenti che ritengono che Unplugged abbia migliorato la propria visione di se stessi



L'86,3% degli studenti ha dichiarato che grazie alla partecipazione ad Unplugged le loro conoscenze sulle conseguenze dell'uso di sostanze sono migliorate (Figura 18).

Nell'anno scolastico 2011/2012 una proporzione simile di ragazzi (85,3%) aveva risposto positivamente a questa domanda.

Relativamente agli aspetti relazionali, il 45,5% degli studenti ha dichiarato che Unplugged ha migliorato i rapporti con i compagni, ed il 12,9% ha dichiarato che non li ha migliorati (Figura 19).

Nel 2011/2012 aveva risposto positivamente a questa domanda il 39,8% degli studenti.

Figura 18. Proporzioni di studenti che ritengono che Unplugged abbia migliorato le proprie conoscenze sulle conseguenze dell'uso delle sostanze

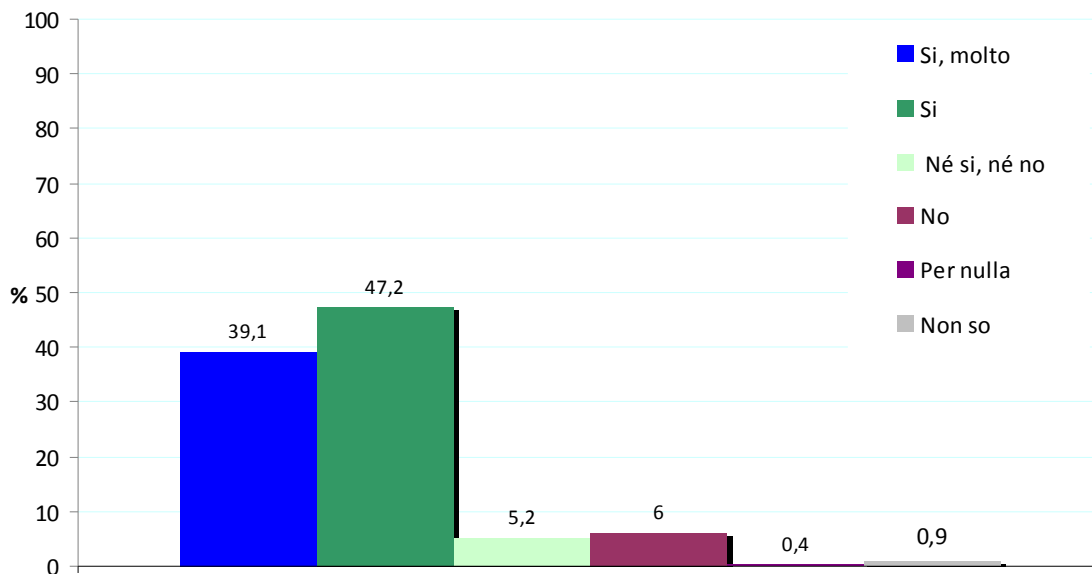
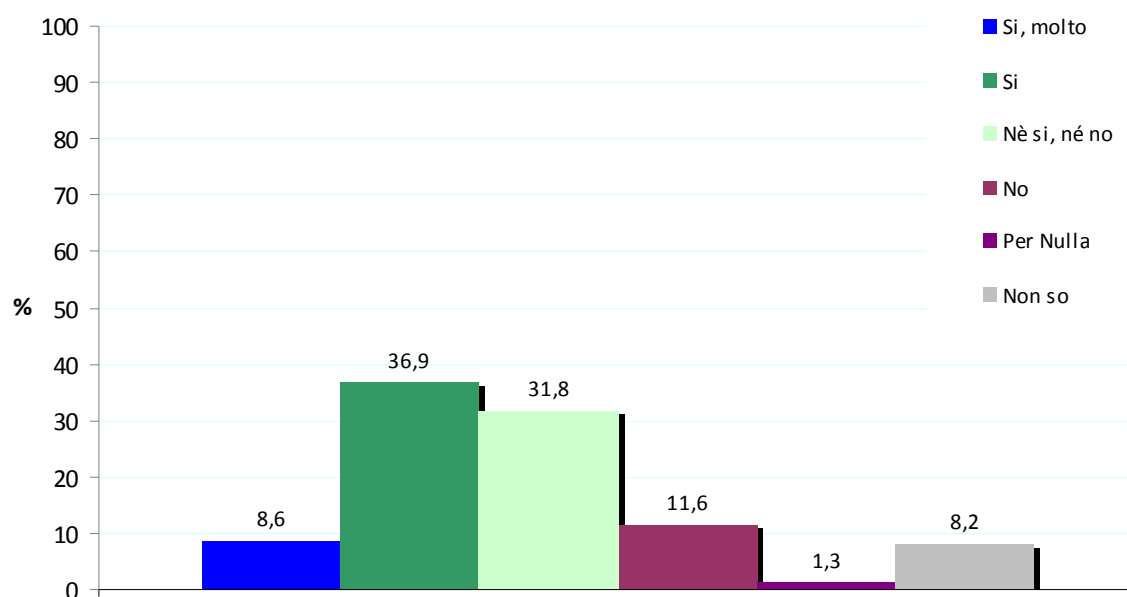


Figura 19. Proporzioni di studenti che ritengono che Unplugged abbia migliorato i rapporti con i propri compagni

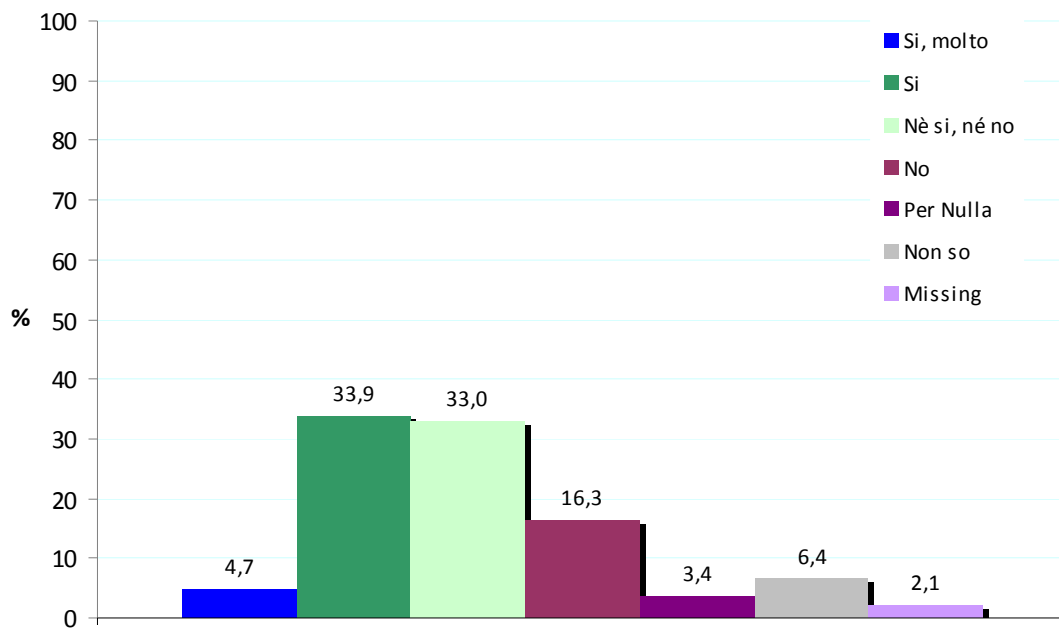


Analogamente, il 38,6% degli studenti ha dichiarato un miglioramento dei rapporti con gli insegnanti, ed il 19,7% non ha rilevato alcun miglioramento (Figura 20).

Il miglioramento dei rapporti con gli insegnanti veniva dichiarato 2011/2012 dal 30,4% degli studenti.

La percezione dei ragazzi su questo punto risulta essere abbastanza diversa da quelli degli insegnanti che, come descritto sopra, hanno dichiarato in larga proporzione cambiamenti positivi nelle relazioni e nel clima di classe.

Figura 20. Proporzioni di studenti che ritengono che Unplugged abbia migliorato i rapporti con i propri insegnanti



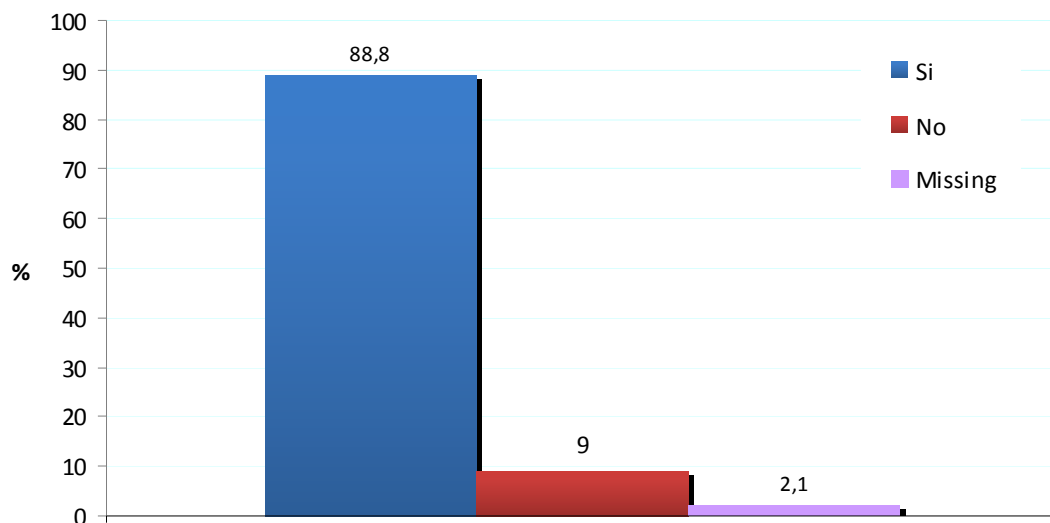
Infine, all'88,8% degli studenti piacerebbe partecipare ad un programma come Unplugged l'anno prossimo, mentre solo al 9% non piacerebbe (Figura 21).

La percentuale degli studenti ai quali piacerebbe partecipare ad un programma come Unplugged l'anno prossimo è pressoché rimasta invariata; infatti per l'anno scolastico 2011/2012 era l'88,3%.

Complessivamente, i dati di monitoraggio relativamente alla soddisfazione degli studenti non sono molto cambiati nel 2012/2013 e 2013/2014 rispetto all'anno scolastico 2011/2012, a parte un miglioramento di alcuni indicatori, quali la soddisfazione generale, l'utilità per riflettere su se stessi e sulle proprie scelte, e il miglioramento dei rapporti con i propri compagni e con gli insegnanti che sono dati importanti.

Anche in questo caso, bisogna ricordare che il miglioramento potrebbe essere dovuto alla partecipazione al monitoraggio delle sole classi "migliori".

Figura 21. Proporzione di studenti cui piacerebbe rifare un programma come Unplugged l'anno prossimo



Buon lavoro!